

Termes et conditions

Le participant confirme qu'il est majeur au moment de l'inscription ou qu'il représente une personne dont il a la responsabilité légale.

Le participant à la responsabilité d'informer Défi Xtraining de toute(s) erreur(s), par courriel, à info@defixtraining.com dans un délai maximum de 72 heures.

En appuyant sur *suivant* et en confirmant le paiement de l'inscription, le participant confirme l'acceptation de ses conditions. L'acceptation est confirmée par l'entrée des informations requises dans tous les champs obligatoires et l'acquittement des frais d'inscription. Un courriel de confirmation sera immédiatement envoyé au participant pour confirmer la transaction.

Remboursement : Toutes les transactions sont finales et non remboursables.

Transfert : L'inscription n'est pas transférable, ne peut être revendue et est émise pour l'usage exclusif de la personne inscrite (identifiée par son nom et prénom dans le formulaire). Une demande en cas majeur peut être envoyée à info@defixtraining.com, mais rien ne vous assure le transfert et des frais pourraient être appliqués.

Coût d'utilisation du service : Des frais + taxes, non remboursables, par transaction sont ajoutés aux frais d'inscription demandés.

Annulation ou report : En cas d'annulation ou du report de l'événement, l'organisation de l'événement dicte les politiques de remboursement si elles sont applicables. En aucun temps les frais de transaction internet ne seront remboursés.

Données personnelles : En acceptant ces termes et conditions le participant accepte que :

SES DONNÉES PERSONNELLES TEL LE PRÉNOM, NOM ET L'ENTREPRISE OU L'ORGANISATION S'IL Y A LIEU PEUVENT ÊTRE PUBLIÉES DANS LA LISTE DE PARTICIPANTS PUBLIÉE SUR LE SITE WEB DEFIXTRAINING.COM AINSI QUE DANS LES COURRIELS DE CONFIRMATION ET IL EST CONSCIENT QU'ELLES POURRONT ÊTRE VUE PAR TOUTE PERSONNE POUVANT Y ACCÉDER.

Résumé des conditions d'inscriptions

- Compléter les champs requis dans le formulaire d'inscription avec la bonne information
- Acquitter les frais d'inscription exigés
- Nous aviser de toute erreur dans un délai de 72 heures.

Politique de confidentialité

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Contact en cas d'urgence et son numéro de téléphone
- Ville de résidence
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Genre / Sexe
- Âge

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir

- Formulaire d'inscription

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi et confirmation de l'inscription

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet de faire un suivi de commande.

Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Confirmation de la commande
- Partenariat avec des tiers liés à l'événement

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous écrire par courriel ou directement sur notre site web :

- info@defixtraining.com
- <https://defixtraining.com/contact/>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un niveau confidentialité élevé en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.